

LEAPT208

Manual del Usuario



LEAPT208

MANUAL DEL USUARIO

Antes de empezar a usar el dispositivo, asegúrese de leer el manual del usuario. Esto garantizará que utilice su dispositivo de forma segura y correcta. Este manual es solo de referencia y está sujeto a cambios sin aviso previo.

Índice

04 INTRODUCCIÓN

04 1 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

04 2 INFORMACIÓN DE SEGURIDAD
05 2.1 Requisito de adaptador de CA
05 2.2 Nivel de volumen del auricular de advertencia

05 3 CONTENIDO DEL PAQUETE

06 4 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL DISPOSITIVO
07 4.1 Teclas de función

07 5 CONECTE / DESCONECTE SU EQUIPO
07 5.1 Encender por primera vez
07 5.2 Apagar su dispositivo
07 5.3 Modo de suspensión
08 5.4 Modo activo

08 6 CARGAR EL DISPOSITIVO
08 6.1 Estado de carga de la batería
08 6.2 Ahorrar batería

09 7 ACCIONES DE TOQUE
09 7.1 Operaciones básicas del panel táctil

09 8 INTERFAZ *WINDOWS 11*
09 8.1 Escritorio
10 8.2 Barra de tareas

11 9 OPCIONES DE CONFIGURACIÓN Y CONECTIVIDAD
11 9.1 Ajustes de pantalla
11 9.2 Activación de *Windows*
11 9.3 Configure su cuenta *Microsoft*
12 9.4 Anclar y desanclar su aplicación
12 9.5 LAN inalámbrico
13 9.6 Conexión de una tarjeta de memoria
13 9.7 Conexión de un dispositivo externo

14 10 AYUDA Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
14 10.1 Solución de problemas
14 10.2 Problemas con la pantalla
14 10.3 Problemas con el modo de suspensión
14 10.4 Problemas de sonido
15 10.5 Otros problemas

15 11 AVISOS REGULATORIOS DE LA AGENCIA
15 11.1 Información de certificación de la tasa de absorción específica (SAR)
15 11.2 Eliminación de equipos privados por parte de usuarios

16 12 SOSTENIBILIDAD Y CUMPLIMIENTO AMBIENTAL
16 12.1 Normativas y certificaciones
16 12.2 Compromiso con la sostenabilidad

INTRODUCCIÓN

Este manual de usuario se aplica al equipo **LEAP T208.**

Nota:
Las imágenes e ilustraciones de la pantalla pueden diferir de las que se ven en el producto.
jp.ik ofrece productos educativos para profesionales, elegibles para su compra por instituciones educativas, oficinas y ayuntamientos escolares, bibliotecas públicas y museos. Estos productos son utilizados por administradores escolares, profesores o estudiantes en el contexto educativo.

1. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

A pesar de los esfuerzos realizados para garantizar la precisión de la información contenida en este manual, el fabricante y el distribuidor no asumen ninguna responsabilidad derivada de errores u omisiones en este manual o del uso de la información contenida en él.

2. INFORMACIÓN DE SEGURIDAD



Las baterías no pueden ser reemplazadas fácilmente por los propios usuarios.

Precaución:
- El incumplimiento de las advertencias y regulaciones de seguridad puede causar daños a la propiedad, lesiones graves o la muerte.
- Siga la información de advertencia y precaución para evitar lesiones a usted mismo o a otras personas y para evitar daños a su dispositivo.

Asegúrese de seguir las siguientes instrucciones de seguridad:
- Cuide su equipo y utilícelo correctamente.
- Nunca coloque el equipo cerca del fuego u otras fuentes de calor.
- Nunca coloque el equipo sobre o dentro de dispositivos de calefacción, como hornos, microondas, estufas o radiadores. El dispositivo puede explotar si se sobrecalienta. Siga todas las regulaciones locales para la eliminación de dispositivos usados.
- No deje el dispositivo conectado o encendido cuando esté cerrado en un entorno sin ventilación, como una mochila escolar, ya que puede producirse un sobrecalentamiento.
- No coloque objetos pesados, ya que ejercen una fuerte presión sobre el dispositivo.
- Evite exponer su dispositivo a temperaturas muy frías o muy calientes. Las temperaturas extremas pueden dañar el equipo y reducir la capacidad de carga y la vida útil de su dispositivo.
- No guarde el dispositivo en lugares muy calientes o fríos. Se recomienda utilizar su equipo a temperaturas medias entre 5 ° C y 35 ° C.
- No use su dispositivo si está sobrecalentado.
- No utilice su dispositivo en un hospital, avión o equipo automotriz, ya que puede haber interferencia de radiofrecuencia.
- Evite utilizar su dispositivo a menos de 15 cm de un marcapasos, ya que puede interferir con su funcionamiento. Para minimizar la posible interferencia con un marcapasos, use su dispositivo solo en el lado opuesto del cuerpo donde se encuentra el marcapasos.
- Apague el dispositivo en entornos potencialmente explosivos.
- Siga siempre las reglamentaciones, instrucciones y señales en entornos potencialmente explosivos.
- Para evitar la fatiga visual, tome descansos frecuentes mientras usa el dispositivo.
- No utilice el dispositivo si está rajado o roto.
- El vidrio o el acrílico roto pueden causar lesiones en las manos.
- Si se dobla o se coloca mal, el dispositivo está dañado y las piezas pueden funcionar mal.
- No desmonte, modifique ni repare su dispositivo. Cualquier cambio o modificación en su dispositivo puede anular la garantía. Si su dispositivo necesita mantenimiento, debe solicitarlo al email de: edutecsoporte@mendoza.edu.ar
- Permita que solo personal calificado realice el mantenimiento de su dispositivo.
- Cuando limpie su dispositivo, tenga en cuenta lo siguiente: no utilice productos químicos ni detergentes. Si lo hace, puede decolorar o corroer el exterior del dispositivo o puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice el dispositivo para ningún otro fin que no sea el previsto.
- Si su dispositivo tiene un flash o una luz para la cámara, no lo use cerca de los ojos de personas o mascotas. El uso de un flash cerca de los ojos puede provocar una pérdida temporal de la visión o daños en los ojos. Tenga cuidado cuando se exponga a luces intermitentes.
- Proteja sus datos personales y evite la filtración o el uso indebido de información confidencial.
- Cuando utilice su dispositivo, asegúrese de hacer una copia de seguridad de los datos importantes. Nuestros dispositivos no son responsables de la pérdida de datos.

No distribuir el material protegido por derechos de autor sin el permiso de los propietarios del contenido.
Esto puede violar las leyes de derechos de autor. El fabricante no se hace responsable de los problemas legales causados por el usuario por el uso ilegal de material protegido por derechos de autor.

2.1 Requisitos del adaptador de CA

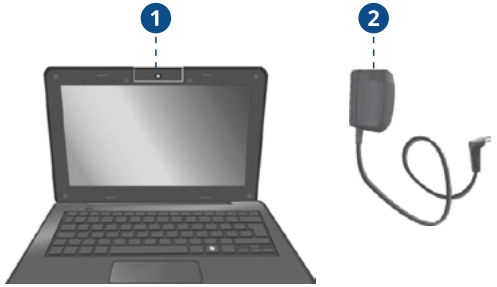
El adaptador de CA debe coincidir con los requisitos del enchufe y el voltaje de alimentación de su región. Se obtuvo la aprobación reglamentaria utilizando el adaptador de CA para el área local. Nunca use un cargador dañado, cables de alimentación dañados o enchufes eléctricos sueltos. Las conexiones inseguras pueden provocar descargas eléctricas o incendios.
No toque el cable de alimentación con las manos mojadas ni desconecte el cargador tirando del cable. Esto puede resultar en electrocución.
La conexión incorrecta del cargador puede causar daños graves al dispositivo. Cualquier daño causado por un uso inadecuado no está cubierto por la garantía.
Durante la carga, el dispositivo puede calentarse. Esto es normal y no debería afectar la vida útil ni el rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, es posible que deje de cargarse.
Utilice únicamente cargadores, baterías y cables aprobados. Los cargadores genéricos no aprobados pueden acortar la vida útil de su dispositivo o provocar un mal funcionamiento. También pueden provocar un incendio o hacer que la batería explote.
Al utilizar accesorios, baterías o suministros no aprobados, la seguridad del usuario no está garantizada y es su exclusiva responsabilidad.

2.2 Advertencia del nivel de volumen del auricular

Escuchar música a altos niveles de volumen y durante largos períodos de tiempo puede dañar su audición. Para reducir el riesgo de daño auditivo, baje el volumen a un nivel seguro y cómodo, así como la cantidad de tiempo que escucha a niveles altos. Por su seguridad, antes de usar auriculares o audífonos, siempre reajuste el volumen. El volumen del sonido es más alto en algunos auriculares, aunque la «Configuración» del control de volumen es la misma. Cambiar la «Configuración» predeterminada de audio o ecualizador puede aumentar el volumen y debe hacerse con cuidado. La exposición a sonidos fuertes mientras camina puede desviar su atención y provocar un accidente.
No utilice auriculares al conducir o montar en bicicleta. Esto puede desviar su atención y provocar un accidente, o puede ser ilegal, según su región.

3. CONTENIDO DEL PAQUETE

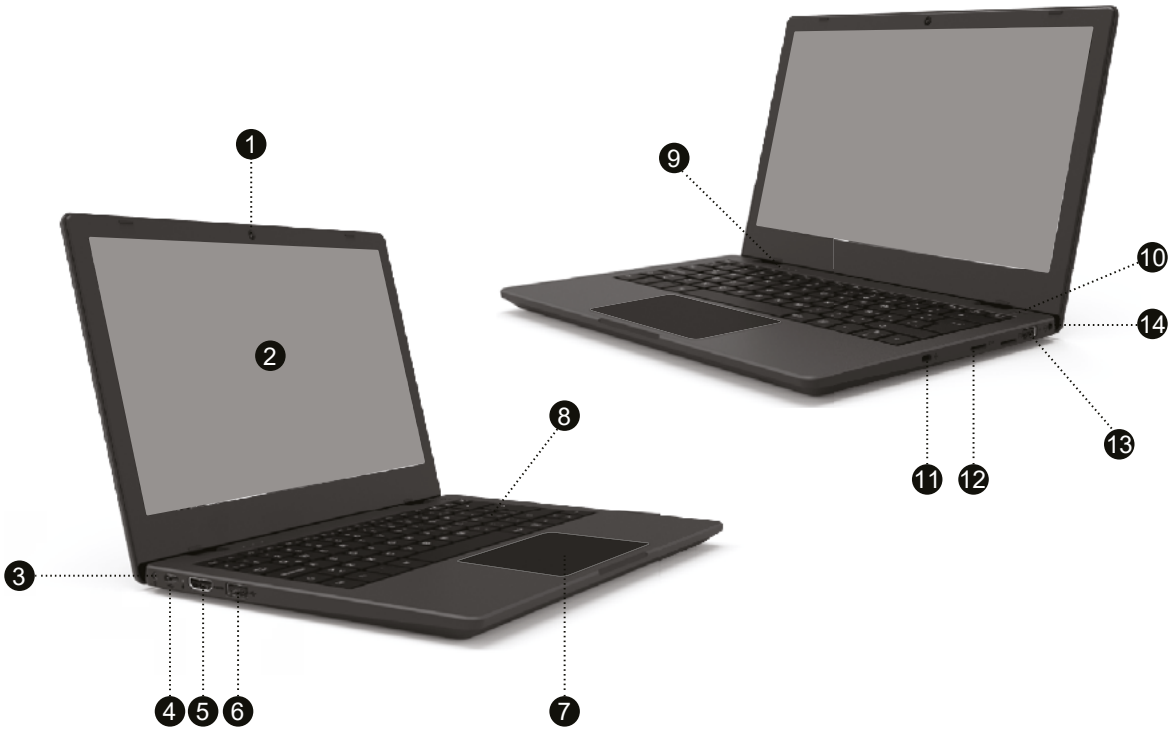
Desembale con cuidado la caja y retire los elementos que se enumeran a continuación:



1. Un ordenador
2. Un adaptador CA

VOLVER AL ÍNDICE

4. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL DISPOSITIVO



1. Cámara web
2. Pantalla
3. Conector de entrada DC-in
4. Conector Tipo C
5. HDMI
6. USB 3.0
7. Panel táctil
8. Teclado
9. Luz de encendido
10. Botón de encendido
11. Conector de seguridad Kensington
12. Tarjeta SD
13. USB 3.0
14. Conector para auriculares

4.1 Teclas de función

Presione las siguientes teclas según la función deseada:



F2	Activa/desactiva modo de suspensión	F6	Silencia/activa la salida de audio
F3	Reduce el brillo de la pantalla	F7	Reduce el nivel de volumen
F4	Aumenta el brillo de la pantalla	F8	Aumenta el nivel de volumen
F5	Cambia la salida de pantalla entre su pantalla, el monitor externo (si está conectado) y entre ambos	F9	Activa/desactiva panel táctil

Nota:
Si el *software* utiliza algunas de las teclas para realizar funciones dedicadas, puede ejecutar la función presionando «Fn» más la tecla de función deseada.

5. CONECTE / DESCONECTE SU EQUIPO



Si es la primera vez que enciende el dispositivo, conecte el adaptador de CA y cargue completamente la batería.

Presione el botón de «encendido» / «apagado» (durante 1-2 segundos) hasta que el indicador se ilumine en azul.

5.1 Encender el dispositivo por primera vez

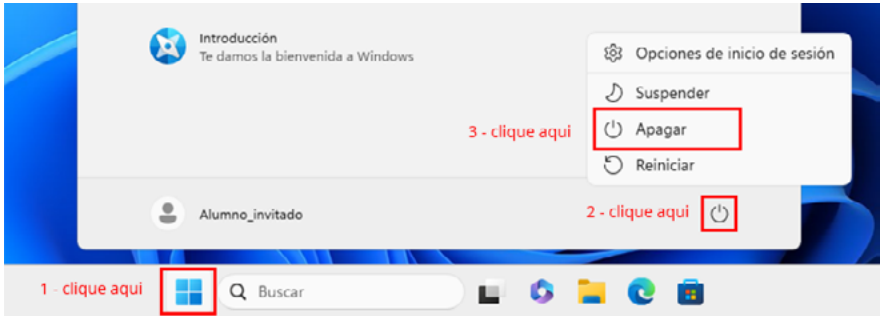
El ordenador requerirá que realice la configuración inicial, que incluye:
• activar *Windows* 11;
• iniciar sesión o crear su cuenta de *Microsoft*;
• configurar una conexión inalámbrica y más.

Siga las instrucciones para completar la «Configuración» inicial.

5.2 Apagar su dispositivo

Antes de apagar el equipo guarde todos sus datos. Para apagar el dispositivo siga los siguientes pasos:

1) haga clic en el icono de *Windows* en la esquina inferior izquierda del escritorio. O presione la tecla de *Windows* en el teclado;
2) desde el menú de «Inicio», haga clic en el ícono de Energía y seleccione «Apagar» en el menú de opciones de energía, como se muestra en la imagen.



5.3 Modo de suspensión

Mientras esté lejos de su dispositivo, le recomendamos que lo ponga en reposo. Para poner su dispositivo en modo de suspensión, haga lo siguiente:
1) Cierre el panel de visualización.
2) Presione el botón de encendido / apagado brevemente una vez.
3) Abra el menú **«Inicio»** y haga clic en «Encendido» y luego en «Suspender».

Se recomienda poner el dispositivo en suspensión antes de moverlo. Si su dispositivo viene con un disco duro tradicional, en lugar de un SSD moderno, cerrar el dispositivo mientras el disco duro está funcionando puede dañar el disco duro y provocar la pérdida de datos.

5.4 Modo activo

Para reactivar su dispositivo realice una de las siguientes acciones:
- Presione el botón de «encendido» / «apagado» brevemente una vez.
- Presione la tecla de *Windows*.
- Toque el panel táctil, presione cualquier tecla del teclado o abra el panel de visualización.

6. CARGAR EL DISPOSITIVO

Recomendamos que cargue completamente la batería antes de encender el dispositivo por primera vez.



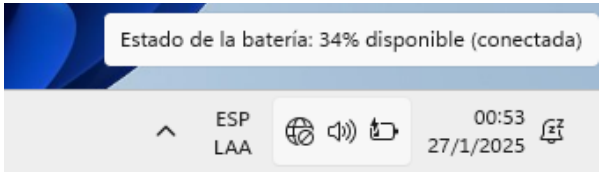
1) Conecte el adaptador a la entrada de CC, que se encuentra en el lado izquierdo del equipo.
2) Conecte el adaptador a un toma de corriente.
3) Verá que el indicador de batería comienza a parpadear en azul.
4) Cuando la batería está completamente cargada, el indicador de batería deja de parpadear y permanece azul fijo.

Nota:
- Nunca use un cargador dañado, cables de alimentación dañados o enchufes eléctricos sueltos. Las conexiones inseguras pueden provocar descargas eléctricas o incendios.
- Utilice únicamente el adaptador de corriente que viene con el dispositivo. El uso de un adaptador de corriente diferente puede dañar su dispositivo.
- La conexión incorrecta del cargador puede causar daños graves al dispositivo.

No use el cargador en otros dispositivos, como tabletas o teléfonos móviles, ya que puede causar daños. Utilice únicamente el adaptador de corriente suministrado. Desconecte el dispositivo de la fuente de alimentación cuando esté completamente cargado. Estos dispositivos no están diseñados para dejarse conectados a la fuente de alimentación durante largos períodos de tiempo. No use el cargador en otros dispositivos.

6.1 Estado de carga de la batería

Al verificar la barra de tareas:
En el escritorio, mueva el cursor al ícono de la batería en la barra de tareas. A continuación, va a aparecer un cuadro de diálogo emergente que muestra el porcentaje de batería restante, como se muestra en la imagen.



El ícono de la batería muestra el estado en el que se encuentra, puede ser:

La batería está completamente cargada.

La batería comienza a descargarse.

La batería está a punto de agotarse por completo. Debe dejar de usar el dispositivo y cargarla inmediatamente.

La batería se está cargando.

Al verificar el indicador de batería:
Cuando el dispositivo no recibe alimentación del adaptador, el color del indicador muestra el estado aproximado de la batería.

Batería llena: azul claro
Carga de la batería: parpadea en azul
Batería baja: parpadea en rojo

6.2 Ahorro de batería

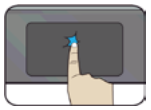
La batería es un consumible prescindible, por lo tanto, cuando se usa durante un período prolongado, su capacidad / vida se reduce. Si la duración de la batería se reduce a menos de la mitad del tiempo inicial, recomendamos comprar una batería nueva. Cuando no utilice la batería durante un período prolongado, guárdela después de cargarla al 30-40% de su capacidad. Esto extiende la vida de la batería.
Al personalizar algunas opciones, puede usar el dispositivo durante largos períodos de tiempo entre cargas:
- Cierre las aplicaciones innecesarias.

- Desactive *Bluetooth* si no es necesario.
- Desactive la opción *Wi-Fi* si no está utilizando *Internet*.
- Desactive la sincronización automática de aplicaciones.
- Disminuya el tiempo de luz de fondo.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

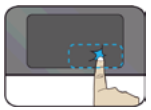
7. ACCIONES DE TOQUE

7.1 Operaciones básicas del panel táctil

ACCIÓN DE UN DEDO



Toque la superficie del panel táctil una vez o presione una vez en la esquina inferior izquierda del panel táctil para lograr el mismo efecto que si hiciera clic con el botón izquierdo del ratón.



Presione una vez en la esquina inferior derecha del panel táctil para lograr el mismo efecto que si hiciera clic con el botón derecho del ratón.



Presione y continúe tocando la esquina izquierda y mueva (arrastre) el dedo por la superficie del panel táctil para arrastrar un elemento en el escritorio.

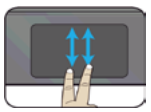
ACCIÓN DE DOS DEDOS



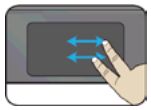
Toque la superficie del panel táctil una vez para obtener el mismo efecto que si hiciera clic con el botón derecho.



Junte o separe dos dedos mientras toca la pantalla. Esto sirve para acercar y alejar en aplicaciones visuales, como fotos y mapas.



Arrastre dos dedos verticalmente en el panel táctil para moverlos verticalmente.

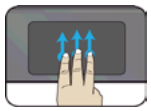


Arrastre dos dedos horizontalmente en el panel táctil para moverlos horizontalmente.

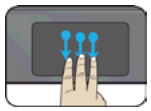
ACCIÓN DE TRES DEDOS



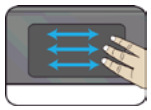
Haga clic con tres dedos para abrir la aplicación «Cortana».



Presione y arrastre hacia arriba con tres dedos para sacar las ventanas activas existentes del área de trabajo.



Presione y arrastre hacia abajo con tres dedos para ocultar todas las ventanas activas existentes y mostrar el escritorio.



Presione y arrastre hacia la izquierda o hacia la derecha con tres dedos para cambiar entre las ventanas activas existentes.

ACCIÓN DE CUATRO DEDOS

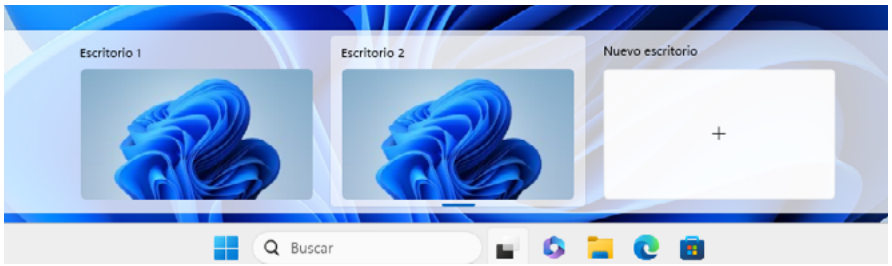


Haga clic con cuatro dedos para abrir «Centro de Actividades».

8. INTERFAZ *WINDOWS* 11

8.1 Escritorio

Múltiples escritorios son excelentes para mantener organizados los proyectos en curso o para cambiar rápidamente entre escritorios antes de una reunión.



Para crear varios escritorios, siga estos pasos:

1) En la barra de tareas, seleccione «Vista de tareas» «Nuevo escritorio».
2) Abra las aplicaciones que desea usar en el escritorio.
3) Para cambiar de escritorio, seleccione «Vista de tareas» nuevamente.

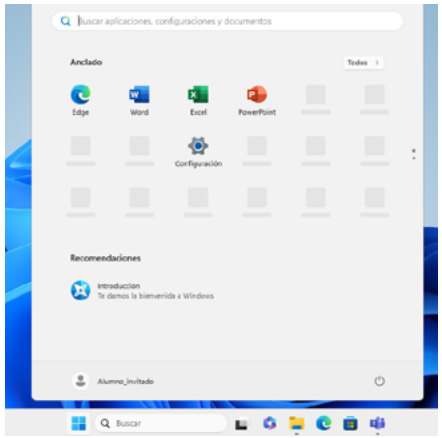
También puede elegir diferentes fondos para cada escritorio.



Para cambiar un fondo:
1) Haga clic derecho en el escritorio que desea cambiar.
2) Seleccione «Elegir fondo».
3) Seleccione un color sólido, una imagen o una presentación de diapositivas.

8.2 Barra de tareas

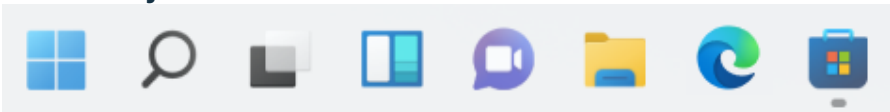
La barra de tareas también puede personalizarse de varias formas: cambie el color, fije sus aplicaciones favoritas y mueva o reorganice los botones de la barra de tareas. También puede verificar el estado de la batería y minimizar todos los programas abiertos momentáneamente para mirar el escritorio.



Menú «Inicio»

Para abrir el menú «Inicio», puede hacer clic en el ícono de *Windows* (también conocido como el botón «Inicio» ubicado en el extremo izquierdo de la barra de tareas o presione la tecla *Windows* en su teclado una vez. Una vez abierto, estará disponible una lista de funciones.

Área de atajos de APPs



Esta área le permite colocar los accesos directos de las aplicaciones más utilizadas.

Área de notificaciones



La parte derecha de la barra de tareas contiene íconos que muestran el estado de su dispositivo como se muestra en la imagen.



Haga clic aquí para mostrar más iconos de estado ocultos.



Muestra el estado actual de la batería.



Muestra el estado de la conexión de red inalámbrica.



Haga clic aquí para ver las notificaciones del sistema y varios accesos directos.

9. OPCIONES DE CONFIGURACIÓN Y CONECTIVIDAD

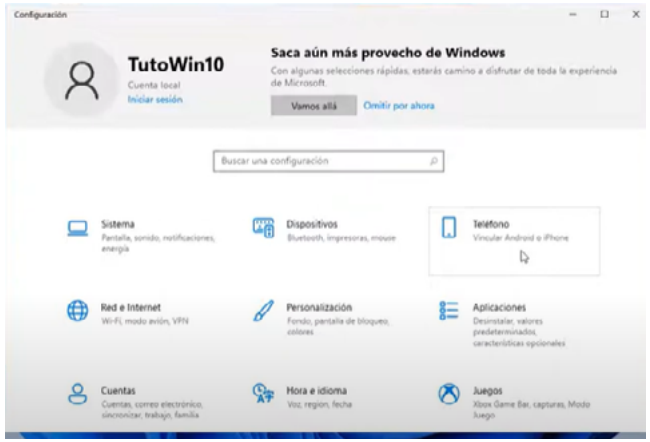
9.1 Ajustes de pantalla

Para acceder a la pantalla de «Configuración», siga los pasos a continuación:



1) Haga clic en el icono de «*Windows*» en el centro del escritorio. O presione la tecla de «*Windows*» en el teclado.
2) Haga clic en el icono «Configuración».

Esto abrirá la pantalla «Configuración», como se muestra a continuación:

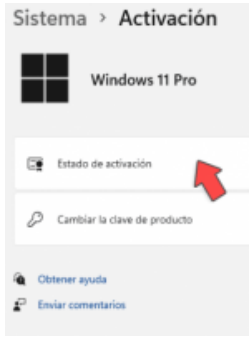


A continuación, las siguientes secciones lo guiarán a través de la configuración básica de su sistema *Windows*.

Si su dispositivo ya está configurado, puede ignorar los puntos **9.2** *a* **9.7.** *En caso de dificultad, podrá contactarnos a través del sitio edutecsoporte@mendoza.edu.ar*

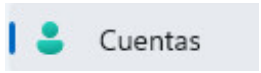
9.2 Activación de Windows

Para utilizar todas las funciones de su dispositivo, es posible que deba activar su sistema *Windows*. Siga los siguientes pasos para registrar y activar su *Windows*.



1) Abra el menú «Inicio» y haga clic en «Configuración».
2) Haga clic en «Sistema».
3) Seleccione «Activación».
4) Siga las instrucciones para activar su *Windows*.

9.3 Configure su cuenta de Microsoft

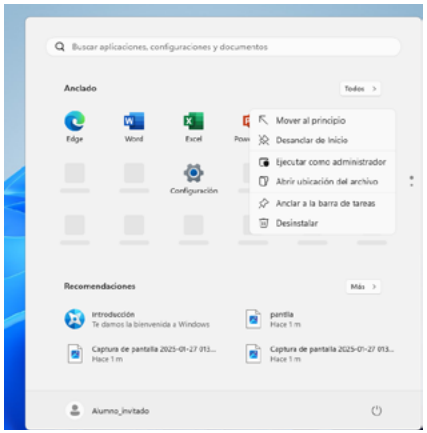


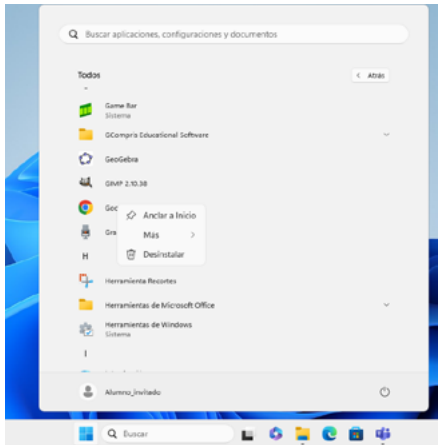
Para compartir archivos o configuraciones con otros dispositivos que ejecutan *Windows* 11, debe configurar una cuenta de *Microsoft*. Además, si desea descargar o comprar aplicaciones de *Microsoft* Store, se requiere dicha cuenta de *Microsoft*.

Para configurar su cuenta de *Microsoft*:
1) Abra la pantalla «Configuración» y seleccione «Cuentas».
2) Seleccione «Tu cuenta».
3) Seleccione «Iniciar sesión con una cuenta de *Microsoft* en su lugar».
4) Siga las instrucciones para registrar la información de su cuenta.

9.4 Anclar y desanclar su aplicación

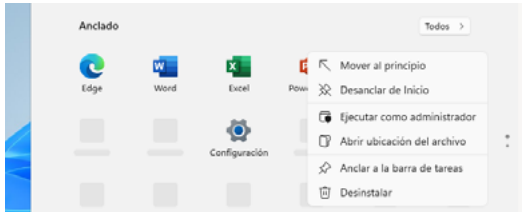
Anclar una aplicación al menú de «Inicio» o a la barra de tareas





Para agregar una aplicación:
1) Abra el menú «Inicio» y seleccione «Todas las aplicaciones».
2) Haga clic con el botón derecho en la aplicación que desea que aparezca en el menú «Inicio» o en la barra de tareas y aparecerá un menú de opciones.
3) Haga clic en «Anclar a la barra de tareas» o «Anclar a «Inicio» para agregar la aplicación a su menú «Inicio» o barra de tareas.

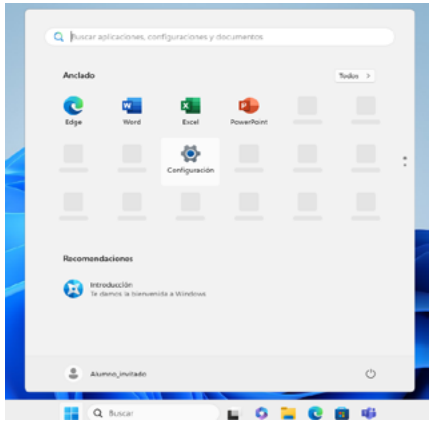
Quitar una aplicación



1) Haga clic derecho en la aplicación que desea eliminar de su menú «Inicio» o barra de tareas.
2) Haga clic en «Desanclar de Inicio» o «Desanclar de la barra de tareas» para eliminarlo de su menú «Inicio» o barra de tareas.

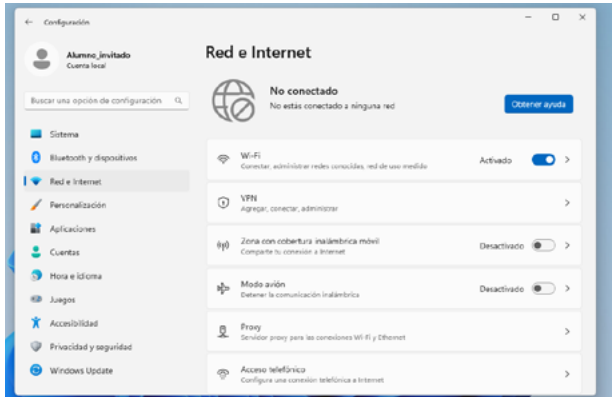
9.5 LAN Inalámbrico

Habilitar la conexión inalámbrica:



1) Abra el menú **«Configuración»** y seleccione «Red e *Internet*».
2) Seleccione y configure la función en «*ON*».
3) Asegúrese de haber desactivado el modo avión. Para confirmar que el modo avión está deshabilitado, vaya al escritorio y verifique el área de notificación. Si ve un icono de avión en la parte inferior derecha, primero deshabilite el modo Avión.

Conexión a una *LAN* inalámbrica:



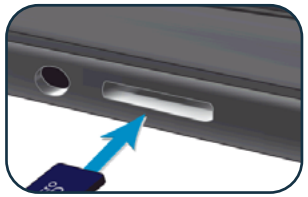
Una vez que se ha habilitado la conexión inalámbrica, el dispositivo busca automáticamente las redes inalámbricas disponibles y las muestra en la lista de redes *LAN* inalámbricas. Para conectarse a la red inalámbrica deseada, haga clic en el nombre de la red y luego haga clic en «Conectar».

Nota:
Algunas redes requieren una clave de seguridad de red o una contraseña para la conexión. La información requerida solicite al administrador de la red o al proveedor de servicios de *Internet* (ISP).

9.6 Conexión de una tarjeta de memoria

Utilice sus tarjetas *micro SD* como discos extraíbles e intercambie datos cómodamente con dispositivos digitales, como cámaras digitales, videocámaras...

Para insertar la tarjeta micro SD siga los pasos a continuación:



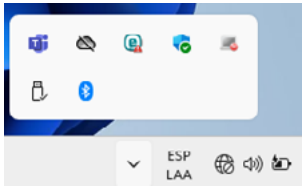
1) Inserte la tarjeta *micro SD* en la ranura para tarjetas.
2) Siga el mensaje en pantalla para abrir y ver los archivos.
3) El Explorador de *Windows* ejecuta y muestra todas las carpetas y archivos en tarjetas *micro SD*, y puede guardar, mover y eliminar datos mientras maneja un dispositivo de almacenamiento.

Para quitar la tarjeta de memoria:
- Presione la tarjeta y suéltela.
- Saque la tarjeta sosteniendo el borde.

9.7 Conexión de un dispositivo externo

Conexión al puerto *USB*
Una vez que conecta un dispositivo *USB*, *Windows* carga automáticamente un controlador para ese dispositivo. Después de cargar el controlador una vez, puede desconectar y volver a conectar el mismo dispositivo sin realizar ningún paso adicional.

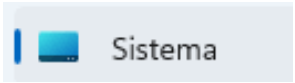
Nota:
Si *Windows* requiere que instale el controlador, consulte la documentación proporcionada por el fabricante del dispositivo antes de conectarlo.



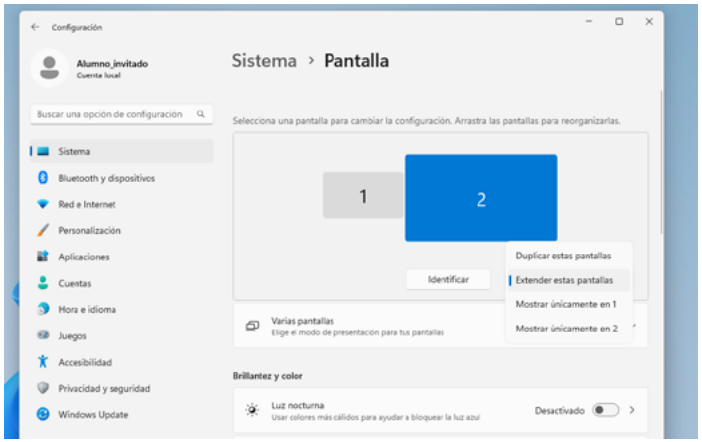
Para desconectar un dispositivo de almacenamiento *USB*, asegúrese de hacer clic en el icono «Quitar *hardware*» de forma segura (como se muestra a la izquierda) en el área de notificación de la barra de tareas para quitar el dispositivo antes de desconectarlo.

Nota:
Si su dispositivo *USB* utiliza un cable de alimentación, conecte el dispositivo a una fuente de alimentación antes de conectarlo.

Conexión al *DisplayPort o HDMI*



Puede conectar un dispositivo de visualización externo a su dispositivo portátil si tiene un puerto *HDMI* (monitor, televisor o proyector). De esta manera, amplificará la pantalla para realizar presentaciones, ver videos y películas.



1) Apague el dispositivo externo.
2) Localice el puerto *HDMI* en su dispositivo.
3) Conecte un extremo de su cable al puerto y el otro extremo al puerto del dispositivo externo.
4) Encienda el dispositivo externo. Al conectar un televisor, es posible que deba configurar su televisor en el modo de dispositivo externo.
5) Abra la pantalla «Configuración», seleccione «Sistema» y luego «Pantalla».
6) Haga clic en «Múltiples pantallas» para abrir la lista desplegable.
7) Seleccione el modo de monitor deseado.
8) Haga clic en «Aplicar» y confirme su «Configuración».

10. AYUDA Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

10.1 Solución de problemas

Esta sección describe algunos problemas comunes y soluciones sugeridas, así como formas de recuperar su equipo después de un accidente. Tenga en cuenta que los problemas y las soluciones que se describen aquí están pensados solo como guía. No son técnicas definitivas de resolución de problemas. Para ciertos problemas es posible que necesite la ayuda de su distribuidor o proveedor de servicios.
Cuando observe un problema, detenga la tarea inmediatamente, ya que otras acciones pueden provocar la pérdida o daño de datos. Tome nota de lo que está haciendo el sistema y las acciones que realizó antes de que ocurriera el problema. Proporcione información detallada a su proveedor de servicios para una resolución más rápida del problema.

Ante cualquier problema, siga estos pasos:
- reinicie su dispositivo;
- verifique su conexión *Wi-Fi*;
- restablezca su conexión *Wi-Fi*;
- conecte su dispositivo a un tomacorriente de pared para cargarlo durante al menos una hora.

10.2 Problemas con la pantalla

Cuando enciendo el dispositivo, no aparece nada en la pantalla.
Si la pantalla está en blanco, asegúrese de que:
- el adaptador de CA esté conectado al dispositivo y el cable de alimentación esté conectado a una toma de corriente que funcione;
- el dispositivo esté encendido (presione el botón de encendido / apagado durante 6 segundos para forzar el dispositivo a reiniciarse).

Si estos elementos están configurados correctamente y la pantalla permanece en blanco, el dispositivo necesita mantenimiento.

La pantalla está negra mientras el dispositivo está encendido.
Si la pantalla se pone negra mientras el dispositivo está en funcionamiento, significa que está en modo de espera. Para volver a encenderlo, presione el botón de encendido o presione el botón de *Windows*.

La pantalla no se puede leer o está distorsionada.
Asegúrese que:
- La resolución de la pantalla y la calidad del color están configuradas correctamente.
- El tipo de monitor es correcto.

Aparecen caracteres incorrectos en la pantalla.
Verifique que estén instalados correctamente el sistema operativo y los programas. Si están instalados y configurados correctamente, haga reparar el dispositivo.

La pantalla está en blanco.
Si el adaptador de CA está conectado o se está utilizando la batería y el indicador de estado está encendido, presione F6 para aumentar el brillo de la pantalla.
Presione el botón de encendido / apagado para salir del modo de espera.
Si el problema persiste, compruebe que la resolución y el color de la pantalla estén configurados correctamente o que el tipo de monitor sea el correcto.

10.3 Problemas en el modo de suspensión

Se muestra el mensaje de error crítico de batería baja y el dispositivo se apaga.
Si la batería se está agotando conecte el dispositivo al adaptador de CA.

El dispositivo entra en modo de hibernación inmediatamente después del «Inicio».
Asegúrese de que la batería esté cargada y que la temperatura de funcionamiento no sea muy alta. Muévalo a un ambiente más fresco e intente activar el dispositivo.

El dispositivo no reanuda la suspensión y no funciona.
Conecte el adaptador de CA y presione el botón de encendido. Si su dispositivo está apagado, conectelo al adaptador y presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento.

10.4 Problemas de sonido

No se puede escuchar ningún sonido desde el altavoz, incluso cuando el volumen está alto.
Asegúrese que:
- la función de silencio está desactivada;
- no se está utilizando el conector de audio combinado;
- los altavoces se seleccionan como dispositivo de reproducción.

10.5 Otros problemas

El dispositivo no responde.
Para encender el dispositivo mantenga presionado el botón de encendido / apagado durante 6 segundos o más. Si el dispositivo aún no responde, retire el adaptador de CA.
Su dispositivo puede bloquearse cuando ingresa al modo de hibernación durante una operación de comunicación. Desactive el temporizador de suspensión cuando trabaje en una red.

El dispositivo externo conectado no funciona.
No conecte ni desconecte cables de dispositivos externos que no sean *USB* mientras el dispositivo está encendido. De lo contrario, podría dañar su dispositivo.
Cuando utilice un dispositivo externo de alta potencia con una unidad de disco óptico *USB* externa, utilice un adaptador de corriente para el dispositivo externo. De lo contrario, es posible que no se reconozca el dispositivo o que el sistema se apague.

11. AVISOS REGULATORIOS DE LA AGENCIA

11.1 Información de certificación de la tasa de absorción específica (SAR)

ESTE DISPOSITIVO CUMPLE CON LAS DIRECTRICES INTERNACIONALES DE EXPOSICIÓN A ONDAS DE RADIO

Su equipo es un transmisor y receptor de radio. Está diseñado para no exceder los límites de exposición a ondas de radio (campos electromagnéticos de radiofrecuencia) recomendados por las directrices internacionales.
Las pautas fueron desarrolladas por una organización científica independiente (ICNIRP) e incluyen un margen de seguridad sustancial diseñado para garantizar la seguridad de todas las personas independientemente de su edad y salud.
Las pautas de exposición a ondas de radio utilizan una unidad de medida conocida como tasa de absorción específica o SAR. El límite de SAR establecido por la FCC es de 1,6 W / kg. Las pruebas de SAR se realizan utilizando posiciones de funcionamiento estándar con el dispositivo transmitiendo su nivel de potencia certificado más alto en todas las bandas de frecuencia probadas.
Durante el uso, los valores reales de SAR para este dispositivo están generalmente muy por debajo de los valores indicados anteriormente.
Esto se debe a que, a los efectos de la eficiencia del sistema y para minimizar la interferencia en la red, la potencia operativa de su dispositivo disminuye automáticamente cuando no se necesita la máxima potencia para la llamada. Cuanto menor sea la potencia de salida del dispositivo, menor será su valor de SAR.
Organizaciones como la Organización Mundial de la Salud y la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos han sugerido que si las personas están preocupadas y desean reducir su exposición, pueden usar un accesorio de manos libres para mantener el dispositivo inalámbrico alejado de sus cabezas y cuerpos durante la utilización o reducir el tiempo que pasa con el dispositivo.

11.2 Eliminación de equipos privados por parte de usuarios



Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no debe desecharse con la basura doméstica.

Es importante la correcta gestión de los recursos y que el desecho de productos se haga de manera ambientalmente correcta.

12. SOSTENIBILIDAD Y CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

Estamos comprometidos con la sustentabilidad, prestando especial atención a la protección del medio ambiente y la salud de nuestros usuarios. Por eso, todos nuestros dispositivos cumplen con las normativas internacionales más rigurosas en materia de sostenibilidad y seguridad, y siempre tratamos de ir más allá.

12.1 Normativas y certificaciones

• **RoHS (Restricción de Sustancias Peligrosas):** Nuestros productos están diseñados y fabricados sin sustancias peligrosas como plomo, mercurio o cadmio. Esta certificación garantiza que nuestros dispositivos son seguros para su uso y minimizan el impacto ambiental durante su ciclo de vida, desde la producción hasta la disposición final.

• **Energy Star:** Al obtener la certificación Energy Star, nuestros equipos demuestran un alto nivel de eficiencia energética. Esto se traduce en un menor consumo eléctrico, lo que reduce tu factura y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero.

• **FCC (Comisión Federal de Comunicaciones):** Nuestros dispositivos cumplen con los estándares de la FCC en cuanto a emisiones electromagnéticas. Esta certificación asegura que nuestros productos no interfieren con otros dispositivos electrónicos y son seguros para los usuarios y el medio ambiente.

• **REACH:** El cumplimiento con REACH (Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de Sustancias Químicas) asegura que los productos que fabricamos no contienen sustancias químicas que puedan afectar negativamente a la salud humana o al medio ambiente. Es crucial para garantizar que nuestras operaciones estén alineadas con las regulaciones europeas sobre sustancias químicas peligrosas.

• **WEEE:** La Directiva WEEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos) regula el reciclaje y la disposición de productos electrónicos al final de su vida útil. A través de esta certificación, nos aseguramos de que nuestros dispositivos sean reciclados correctamente, reduciendo los desechos electrónicos y fomentando la reutilización de materiales.

• **Ecodesign:** Esta normativa se enfoca en el diseño de productos que sean más sostenibles a lo largo de todo su ciclo de vida, desde la producción hasta el final de su vida útil. Nuestros dispositivos están diseñados para ser más eficientes, fáciles de reciclar y con un menor impacto ambiental.

12.2 Compromiso con la sostenibilidad

Además de cumplir con estas normativas, jp.ik (o MENDOZA) está continuamente trabajando para mejorar la sostenibilidad de nuestros productos y procesos de fabricación. Algunas de nuestras iniciativas incluyen:

Selección de materiales: Utilizamos materiales reciclados y de bajo impacto ambiental en la fabricación de nuestros dispositivos.

Diseño para la durabilidad: Nuestros productos están diseñados para tener una larga vida útil, reduciendo la necesidad de reemplazos frecuentes y la generación de residuos electrónicos.

Empaques ecológicos: Empleamos materiales reciclables y biodegradables en nuestros empaques, minimizando el impacto ambiental del transporte y la disposición final.

EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) es una etiqueta ecológica internacional que evalúa el desempeño ambiental de los productos electrónicos a lo largo de todo su ciclo de vida, desde la extracción de materiales hasta la disposición final. La certificación EPEAT Silver indica que un producto cumple con los criterios más estrictos en términos de sostenibilidad, lo que significa que ha sido diseñado y fabricado con un menor impacto ambiental.

¡Juntos por un Futuro Sostenible!
Al elegir nuestros productos, no solo estás tomando una decisión inteligente para tu bolsillo, sino que también estás contribuyendo a un futuro más sostenible. Cada acción cuenta. ¡Únete a nosotros en la construcción de un mundo más limpio, saludable y responsable con el medio ambiente!

VOLVER AL ÍNDICE

jp.ik

www.jpik.com

© jp.ik 2025 inspiring knowledge